В рамках принятой программы «Система менеджмента качества» в учебном заведении для координации и мониторинга деятельности образовательного учреждения проводятся систематические сборы анкетной информации. Одним из механизмов системы менеджмента качества, обеспечивающим обратную связь с участниками образовательного процесса является анкетирование педагогических работников. Для изучения качества ведения образовательной деятельности техникума и с целью выявления мнения участников и потребителей образовательных услуг проводятся ежегодные анонимные опросы. Такие опросы позволяют сформировать базу для анализа и принятия управленческих решений, провести оценку деятельности и вычислить общую удовлетворенность участников по организации учебно –производственного и воспитательного процесса с учетом показателей по предложенным направлениям. В техникуме проводятся систематические сборы анкетной информации, в рамках принятой программы осуществления мониторинга степени удовлетворенности работой образовательного учреждения по всем направлениям и отношением к различным сторонам образовательного процесса. Такое направление системы администрирования является важным элементом системы контроля за качеством осуществления образовательного процесса в техникуме. Анкетирование работников проводится регулярно с обязательным условием соблюдения анонимности с целью получения более достоверных данных. Проводимое исследование позволяет получить и систематизировать данные по оценке мнений преподавателей относительно их степени удовлетворенности по отдельным сторонам образовательного процесса в техникуме. Анкетирование в 2023 году проводилось на основе сгенерированных списков и критериев, среди которых:

- степень удовлетворенности организацией быта техникума;

- степень удовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса; - степень удовлетворенности организацией воспитательного процесса и дополнительного образования;

- степень удовлетворенности психологическим климатом;

- степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности;

- степень удовлетворенности помощью, оказываемой администрацией, оценкой труда со стороны администрации;

- степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса;

- степень удовлетворенности организационной структурой техникума. В каждом из вышеуказанных критериев сформулирован ряд вопросов ответ на которые преподавателям необходимо выставить да, нет, затруднюсь ответить. Результаты анкетирования были аккумулированы в единой итоговой базе, а затем подвергались обработке. В результате были собраны и обработаны данные охватившие 86% от общего числа штатных и внештатных преподавателей техникума осуществляющих педагогическую деятельность по образовательной программе. Подавляющее большинство респондентов отразили в анкетных данных по критерию №1 «Степень удовлетворенности организацией быта техникума», что их удовлетворяет организация быта в техникуме, эта цифра составила 95% что, несомненно, положительно характеризует политику кадрового менеджмента и доказывает эффективность работы внедренной системы качества в техникуме. По критерию №2 «Степень удовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса» 84% опрошенных ответили, что полностью удовлетворены и 10% не удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, 6% возникли затруднения с ответами ответом. Несомненно, положительным фактом является то, что по мнению 98% респондентов они полностью или частично удовлетворены организацией воспитательного процесса и дополнительного образования в техникуме. На вопрос «Какова степень удовлетворенности психологическим климатом в техникуме» 100% преподавателей дали положительный ответ и ни один не указал своего частичного удовлетворения психологическим климатом. Степень удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности составила 94%, удовлетворенности помощью, а оказываемой администрацией, оценкой труда со стороны администрации полностью удовлетворены 98% и отчасти 2% опрошенных. На вопрос критерия №7 «Степень удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений, применяемых к участникам учебно-воспитательного процесса» 94% дали полностью положительную оценку и 6% отчасти удовлетворены. Степень удовлетворенности организационной структурой техникума составила среди мнений преподавателей 100%.

Процесс опроса прошел в рамках поставленных плановых задач. Без нарушений и происшествий. Все материалы, собранные во время анкетирования были подвержены анализу, а результаты будут обязательно учитываться при планировании и реализации дальнейшей деятельности техникума в целях ее совершенствования и достижения более высокого уровня удовлетворенности различными сторонами образовательного процесса.